

- результаты независимой оценки качества оказания услуг	
- Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации.	Один раз в месяц (в конце месяца)
- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации регулярно обновлять ее	1 раз в неделю
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	январь 2023
- обеспечить на официальном сайте организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	январь 2023
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:	
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2028 г. по мере выделения финансовых средств)
- доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации	июнь 2026
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:	
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	2028 г. по мере выделения финансовых средств)
- специальными креслами-колясками	2028 г. по мере выделения финансовых средств)
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2028 г. (по мере выделения финансовых средств)

		средств)
		2028 г. (по мере выделения финансовых средств)
<ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) 		2027 г.
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <p>В частности:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% 		декабрь 2026 г.