

План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления услуг в МКУК «Детская библиотека» Старошербиновского сельского поселения Щербиновского района

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры	Запланированные сроки исполнения
По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:	
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:	
- сокращенное наименование	есть на сайте организации
- почтовый адрес	есть на сайте организации
- контактные телефоны, адреса электронной почты	есть на сайте организации
- место нахождения организации культуры	есть на сайте организации
- сведения об учредителе	есть на сайте организации
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя	есть на сайте организации
- адрес сайта	есть на сайте организации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	есть на сайте организации
- положения о филиалах и представительствах	филиалов нет
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры	есть на сайте организации
ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов	нет структурных подразделений
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений	нет структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений	нет структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	платных услуг не оказываем
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	платных услуг не оказываем

- копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	бюджетную смету разместить на сайте организации до 20.01.2020 г
	информацию о материально-техническом обеспечении разместить на сайте организации до 20.01.2020 г.
	не имеется
	есть на сайте организации
	разместить до 20.01.2020 г.
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	на сайте учреждения имеется обратная связь с пользователями сайта
	обеспечить до 20.01.2020 г.
	есть на сайте организации
	есть на сайте организации
	есть на сайте организации
	обеспечить до 20.01.2020 г.
	обеспечить до 20.01.2020 г.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:	
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	Запланированные сроки исполнения
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2025 г.
- доступностью записи на получение услуги:	(по мере выделения финансовых средств)
на официальном сайте организации	2023 г.
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	2025 г.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:	
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	нет технической возможности
- специальными креслами-колясками	2025 г.(по мере выделения финансовых средств)
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	нет технической возможности
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2025 г. (по мере выделения финансовых средств)
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 г.(по мере выделения финансовых средств)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	2022 г.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:	
в частности:	
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	2022 г.
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	2022 г.
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:	
в частности:	
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	2021 г.